

Faszinierend.

Wie kann ich künstliche Intelligenz für mein Bestattungsunternehmen nutzen?

Von Michael Kaufmann, aiu Bestatterkommunikation

Künstliche Intelligenz (KI), die deutsche Bezeichnung für Artificial Intelligence (AI), wird verwendet, um aus der Unmenge von digitalen Spuren, die wir im Alltag hinterlassen, Nutzinformationen zu gewinnen und mit diesen Informationen eigene Entscheidungs- und Optimierungsprozesse objektiv, kostengünstig und hoch skalierbar treffen zu können. Hier wird versucht, gleichartige Menschengruppen zu klassifizieren und deren Aktivitäten miteinander zu vergleichen um Vorhersagen treffen zu können, dies nennt man Schwarmintelligenz. Meist unbewusst nutzen Bestatter KI bereits heute beim Einsatz von Factoringssoftware. Über das Scoring von Angehörigen – mit Auswertung des Wohnviertels, Alters, Berufsstandes, Kreditlinie etc. wird eine Aussage zur Kreditwürdigkeit getroffen. Aber auch beim Einsatz von Google Ads und der Optimierung des eigenen Internet-Auftrittes kann man KI erfolgreich anwenden. Beispielsweise lässt sich über Google Ads herausfinden, welches Wording Suchende verwenden, welche Begriffskombinationen relevant sind, angeklickt werden und zu einem Bestattungsauftrag (Conversion) führen.

Internet-Auftritte lassen sich mit KI-Software automatisiert und fehlerintolerant auf korrekte technische Syntax, Ladezeit, Themenrelevanz und menschliche Bedienbarkeit untersuchen und optimieren. Doch warum sollte sich ein Bestattungsunternehmen damit beschäftigen? Die Branche befindet sich in einem Wandel hin zu digitalen Kanälen (Multi Channel). Unternehmer, die diese Chance erkennen und ihr Bestattungsunternehmen konsequent darauf ausrichten, werden in der digitalen Welt Wettbewerbsvorteile gegenüber alteingesessenen Bestattern haben. Denn digitales Marketing kann zusätzliche Aufträge generieren und ist nicht nur ein Time Killer.

→ aiu-bestatterkommunikation





RIEBEL
Kompetenz in Holz - seit Generationen

Riebel GmbH
Robert-Koch-Str. 2
77694 Kehl-Auenheim
T: 07851 9395-0
F: 07851 75104
info@riebel.com
www.riebel.com

Alles für den Bestatter.

